

Conditions de location

Réserver

Vous pouvez réserver directement via notre site ou les sites de réservation, il est également possible de réserver par mail ou par téléphone. Le nombre de personnes utilisant le bien loué doit être égal au nombre indiqué dans votre réservation.

En haute saison nous louons par semaine du samedi au samedi, sinon pour un minimum de 3 nuits, arrivée et départ en concertation.

Les prix

Les prix de location sont fermes et sont indiqués sur le site internet et la facture. Ceux-ci comprennent l'énergie, l'eau et le nettoyage final. Vous devez laisser le bien loué propre et rangé, la vaisselle faite. Les prix sont hors taxe de séjour.

Paiement

Après réception de votre réservation, nous vous enverrons une facture pour l'acompte de 30% du prix total de la location. Nous vous demandons de payer cette facture dans les 7 jours. Après réception, votre réservation est confirmée et vous recevrez la facture pour le paiement restant. Si l'acompte n'est pas reçu à temps, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation. Vous devez payer le reste au plus tard deux semaines avant l'arrivée.

Une caution de € 100,00 doit être versée à l'arrivée ou en même temps que le paiement final. Si tout est rangé, vous recevrez cette caution lors de votre départ.

En versant l'acompte, vous acceptez les conditions de location.

Arrivée et départ

Vous êtes les bienvenus à partir de 16h00, nous aimerions connaître votre heure d'arrivée prévue. Nous vous demandons de partir au plus tard à 11h00 et de laisser le bien loué propre et en bon état.

Annulation

Jusqu'à 3 mois avant l'arrivée, les frais d'annulation s'élèvent à 30% du loyer total (= votre acompte), jusqu'à 6 semaines avant l'arrivée, ils s'élèvent à 50% (votre acompte plus 20%) du loyer total. Si vous annulez moins de 6 semaines avant l'arrivée prévue, nous devons malheureusement facturer le montant total. Le délai de paiement est de 30 jours.

En cas de retard de paiement des sommes dues, après rappel des sommes dues, les intérêts légaux sont dus à compter du jour du paiement, ainsi que les frais de recouvrement extrajudiciaires. A défaut de réception dans les délais des sommes dues, une réservation deviendra caduque de plein droit, sans préjudice de toutes les obligations du loueur, y compris l'obligation de payer tout ce qui est dû.

Responsabilité

Les propriétaires/bailleurs ne sont pas responsables des dommages et/ou accidents au Domaine La Borniotte.

Règles de la maison

- Nous vous demandons de ne pas déranger le séjour des autres clients.
- Veuillez observer le silence entre 22h00 et 09h00.
- Nous vous demandons de traiter nos gîtes, l'inventaire et les installations avec respect. Un accident ou des dégâts peuvent survenir, merci de le signaler. En cas de dommage, nous pouvons vous en tenir responsable.
- A votre arrivée les lits sont faits et les serviettes et torchons sont prêts. Ces serviettes sont destinées à un usage intérieur. Vous devez apporter vos propres serviettes pour la piscine. Il y a une machine à laver et un sèche-linge à disposition, ainsi qu'un fer et une planche à repasser.
- L'utilisation de la piscine est entièrement à vos propres risques. Les enfants et les bébés ne peuvent accéder à la piscine que sous la surveillance d'adultes. Le loueur ne peut être tenu responsable des accidents, blessures, etc.
- Votre chien est le bienvenu en concertation, mais il ne doit causer aucune nuisance aux autres locataires. Le chien doit être tenu en laisse sur le terrain.
- Il est interdit de fumer dans les gîtes, dans les chambres d'hôtes et autour de la piscine.
- Le placement d'une tente n'est pas autorisé sans autorisation.
- Les ordures ménagères sont collectées séparément, vous recevrez une explication sur place.